

Warunki świadczenia gwarancji i opieki serwisowej oprogramowania ProAkademia

GWARANCJA

1. APR System Piotr Such,
z siedzibą w Kielcach przy ul. Kalinowej 24, za wpisem do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Kielce pod numerem 19051/01/U zwany dalej Dostawcą, udziela Użytkownikowi Końcowemu zwanemu dalej Użytkownikiem gwarancji na oprogramowanie ProAkademia, zwane dalej Oprogramowaniem, na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży (tj. wystawienia faktury VAT)
2. Gwarancja obejmuje:
 - a. Fizyczne uszkodzenie dysków CD z Oprogramowaniem lub materiałów drukowanych powstałe przed rozpoczęciem eksploatacji.
 - b. Niesprawne działanie Oprogramowania uniemożliwiające jego wykorzystanie w zakresie podstawowych funkcji opisanych w dokumentacji.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Wad powstałych w skutek nieumiejętnej eksploatacji, zdarzeń losowych lub dokonania, nie autoryzowanych przeróbek zarówno przez Użytkownika jak i osoby trzecie.
 - b. Gwarancja nie obejmuje i nie zobowiązuje Dostawcy do czynności związanych z badaniem poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowaniem lub konserwacją
4.
 - a. W przypadku gdy Użytkownik dokupi licencję posiadanego modułu Oprogramowania na kolejne stanowisko, wówczas nie jest ona objęta gwarancją.
 - b. Użytkownik jest uprawniony do zakupu dodatkowego modułu Oprogramowania wyłącznie w okresie ważnej gwarancji lub w trakcie świadczenia przez Dostawcę usługi opieki serwisowej na Oprogramowanie.
 - c. Brak zapłaty na rzecz Dostawcy w określonym terminie na fakturze , za dostarczone przez Dostawcę oprogramowanie lub wykonanie usługi może spowodować czasową lub trwałą utratę przez Użytkownika przysługujących mu uprawnień Gwarancyjnych
5. Usuwanie wad Oprogramowania może być dokonywane wyłącznie przez Dostawcę lub osobę upoważnioną pisemnie do tej czynności przez Dostawcę. Niezastosowanie się Użytkownika do tych ustaleń będzie skutkowało utratą gwarancji.
6. Świadczenia gwarancji Oprogramowania Dostawca będzie dokonywał za pośrednictwem łącza internetowego o wydajności minimum 256 Kb/s, korzystając z pomocy oddelegowanych do tego celu pracowników Użytkownika. Jeżeli w ten sposób nie będzie możliwe usunięcie wady, Dostawca wykona świadczenie gwarancyjne w siedzibie Użytkownika.
7.
 - a. Użytkownik zobowiązuje się informowania Dostawcy, o wystąpieniu wad wraz z ich szczegółowym opisem oraz w razie potrzeby udzielić wyjaśnień potrzebnych do ich identyfikacji drogą elektroniczną, na piśmie lub faksem ale nie później niż w terminie 14 dni od wykrycia błędu. W razie przekroczenia tego terminu świadczenia gwarancyjne nie będą wykonywane.
 - b. Dostawca zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zlokalizowania błędu do jego usunięcia, jeżeli następstwem tych błędów jest powstanie takich zapisów w bazie danych lub na wydrukach, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności wobec urzędów lub innych osób. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym Dostawca dołoży należytych starań, by usunąć błędy w możliwie krótkim czasie. Błędy Oprogramowania, które nie powodują wyżej wymienionych skutków, Dostawca usunie w następnych wersjach Oprogramowania.
 - c. Po usunięciu błędów w Oprogramowaniu Dostawca zezwoli Użytkownikowi, aby ten samodzielnie i na swój koszt zainstalował Oprogramowanie oraz zezwoli Użytkownikowi na korzystanie z poprawionej wersji Oprogramowania.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej lub odszkodowawczej za skutki używania Oprogramowania w warunkach nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej wadami sprzętu lub niewłaściwą instalacją systemu oraz w przypadkach

- wystąpienia nieprawidłowej obsługi Oprogramowania, błędnej interpretacji wyników, nieznamomości przepisów prawa, bądź ingerencji w oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieuprawnione.
9. Użytkownikowi występującemu z roszczeniami wobec Dostawcy za szkody spowodowane udowodnionymi błędami Oprogramowania przysługuje łączne odszkodowanie do kwoty zapłaconej przez Użytkownika ceny za Oprogramowanie. Odpowiedzialność za szkody Użytkownika polegające na utracie korzyści, jakie mógłby osiągnąć gdyby mu szkody nie wyrządzono jest wyłączona.
 10. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Użytkownikowi jedynie w odniesieniu do aktualnej wersji Oprogramowania.
 11. Strony wyłączają stosowanie przepisów Kodeksu Cywilnego dotyczących rękojmi za wady.

OPIEKA SERWISOWA

12. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia dodatkowo odpłatnej usługi opieki serwisowej od daty sprzedaży Oprogramowania (tj. wystawienia faktury VAT).
13. W ramach zryczałtowanej usługi opieki serwisowej objętej niniejszą umową, Dostawca zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia wsparcia technicznego Użytkownika, dotyczącego bieżącej obsługi i konserwacji Oprogramowania, realizowanego przez Internet oraz telefonicznie,
 - b. dostarczania nowych wersji Oprogramowania objętego licencją
 - c. dostarczenie poprawionej wersji Oprogramowania w terminie 14 dni od daty zgłoszenia błędu przez Użytkownika, jeżeli następstwem zgłoszonych błędów jest powstanie takich zapisów w bazie danych lub na wydrukach, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności wobec urzędów lub innych osób. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym Dostawca dołoży należytych starań, by usunąć błędy w możliwie krótkim czasie. Błędy Oprogramowania, które nie powodują wyżej wymienionych skutków, Dostawca usunie w następnych wersjach Oprogramowania.
 - d. dostarczania, wraz z nową wersją Oprogramowania, uaktualnionej dokumentacji użytkowej.
 - e. Dostarczenie Oprogramowania jest rozumiane jako możliwość pobrania Oprogramowania w formie elektronicznej ze strony WWW Dostawcy (www.aprsystem.com.pl)
14. Usługa opieki serwisowej jest płatna z góry i jest wykupywana na okres jednego miesiąca. W przypadku rezygnacji z usługi opieki serwisowej Użytkownik ma obowiązek poinformować Dostawcę o tym fakcie, pod rygorem nieważności pisemnie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
15. Usługę opieki serwisowej Dostawca będzie wykonywał za pośrednictwem łącza internetowego zapewniającego połączenie o szybkości minimum 256 Kb/s
16. W przypadku nieuiszczenia przez Użytkownika należnej Dostawcy zapłaty za usługę opieki serwisowej, w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury, Dostawca może zaniechać świadczenia usługi opieki serwisowej. Użytkownik odzyskuje prawo do korzystania z usługi opieki serwisowej określonych niniejszych warunkach, po uregulowaniu kwot wynikających z kosztów Upgrade'ów wprowadzonych w czasie, gdy strony przestały być związane świadczeniem zryczałtowanej usługi opieki serwisowej. Koszt Upgrade'ów będzie wynosił 2,5% wartości zakupionych licencji, określanej według oficjalnego cennika Dostawcy, za każdy miesiąc przerwy, za jaki nie była opłacana usługa opieki serwisowej przez Użytkownika.
17. Użytkownikowi występującemu z roszczeniami wobec Dostawcy za szkody spowodowane udowodnionymi błędami w wykonaniu usługi opieki serwisowej przysługuje łączne odszkodowanie do kwoty zapłaconej przez Użytkownika ceny za usługę opieki serwisowej w miesiącu w jakim szkoda powstała. Odpowiedzialność za szkody Użytkownika polegające na utracie korzyści, jakie mógłby osiągnąć gdyby mu szkody nie wyrządzono jest wyłączona.
18. Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usługi opieki serwisowej.